

Sosiaali- ja potilasasiamiestoiminnan selvitys 2020 (Socom)

Khall 24.05.2021 § 103
231/05.23/2021

Valmistelija

Hallintojohtaja Tommi Koskinen, p. 046 922 8207

Socom Oy on toimittanut kunnalle sosiaali- ja potilasasiamiestoimintaa koskevan selvityksen vuodelta 2020.

Pyhtäällä on kirjattu 34 sosiaalipalveluja koskevaa asiantapahtumaa. Näistä 16 koskee aikuisten sosiaalipalveluita ja 14 vammaispalveluita. Raportissa todetaan, että palvelujen tuotannon ulkoistaminen näkyy vammaispalveluiden osalta Pyhtäältä tuleissa yhteydenotoissa. Palvelunjärjestäjänä Kymsote määrittää palveluntarpeen yhteistyössä asiakkaan kanssa, mutta palveluntuottajana Terveystalo määrittelee palvelun toteuttamisen vaihtoehdot ja käytännössä asiakkailla saattaa olla käytettävissä eri palveluvalikko kuin muualla Kymenlaaksossa.

Sairaalapalvelujen osalta Pyhtäälle on kirjattu 20 tapahtumaa. Pyhtää palveluista ei ole tässä asiassa tehty erityisiä nostoja, mutta raportissa todetaan, että merkittävin osa yhteydenotoista liittyy yleisesti kirurgian erikoisalaan ja hoidon toteuttamiseen, hoitoon pääsyyn sekä potilasvahinkoepäilyihin.

Päätösehdotus

Kunnanhallitus merkitsee asian tiedoksi.

Päätös

Hyväksyttiin.