

A man wearing a plaid shirt, waders, a cap, and sunglasses is fishing in a lake. He is holding a fishing rod. In the background, there is a red house with a white porch and a dense forest of trees. The scene is reflected in the water.

# KOUVOLO

## Vaikuttavat työllisyyspolut - Projektisuunnitelma

Hankehakemus 17.8.2022

# Tausta

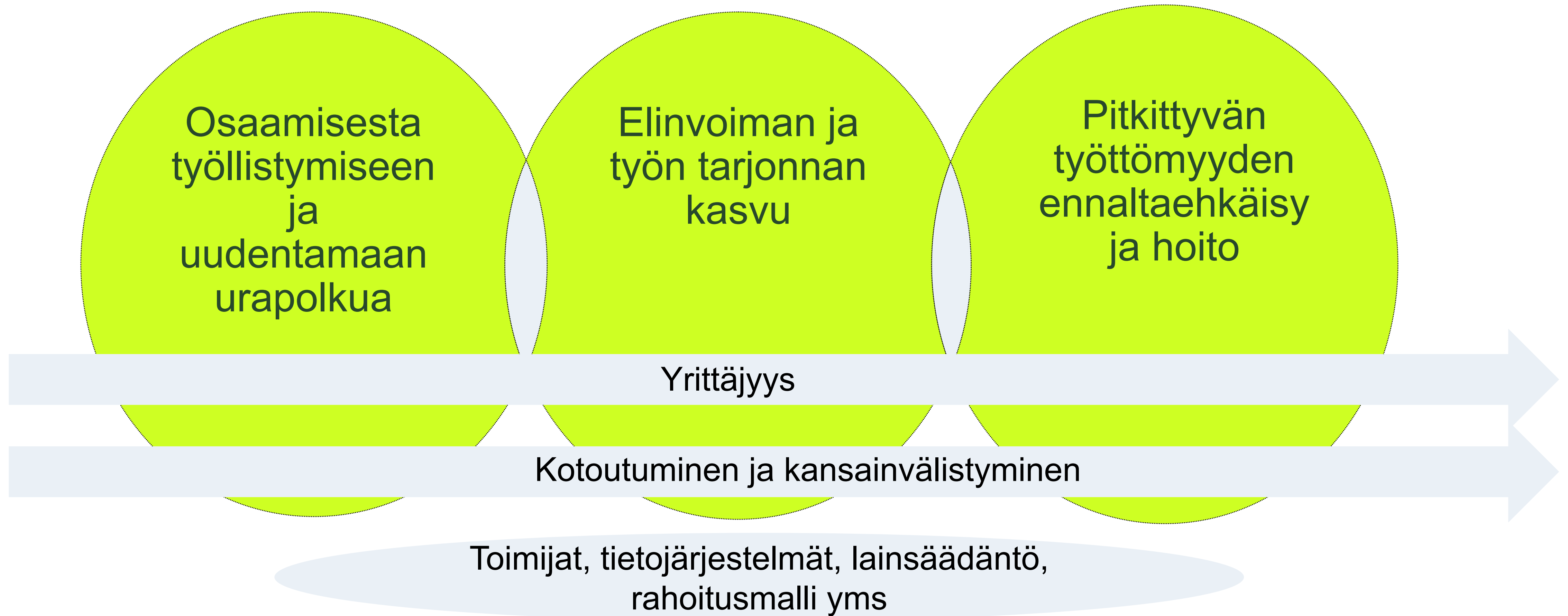
- TE-palvelut siirretään valtiolta kunnille vuoden 1.1.2025.
- Uudistuksen tavoitteena on palvelurakenne, joka tukee työntekijöiden nopeaa työllistymistä ja lisää työ- ja elinkeinopalvelujen tuottavuutta, saatavuutta, vaikuttavuutta ja monipuolisuutta. Kun työllisyyspalvelut, kunnan koulutuspalvelut sekä elinkeinopalvelut ovat saman järjestäjän vastuulla tukevat palvelut nopeamman työllistymisen tavoitetta ja alueen elinkeinoelämän tarpeita.
- Kouvolan kaupungin sosiaali- ja terveystyöpalvelut siirtyivät maakunnalliseen kuntayhtymään Kymsoteen 2019 vuoden alusta, jolloin myös aiemmin kaupungin hoitamat pitkäaikaistyöttömyyden toimenpiteet kuten kuntouttava työtoiminta, terveydentilan selvittely ja työpajapalvelut siirtyivät kuntayhtymän hoidettaviksi.
- Kouvolan kaupunki ei osallistu Työllisyyden kuntakokeiluun (1.3.2021-31.12.2024), joten yhteiskehittämiseen tarvitaan lisäresurssia hankkeen muodossa.
- Alueella syntyi tarve lähteä laajassa yhteistyössä uudistamaan ja rakentamaan yhteistä työllisyyden palveluekosysteemiä työllisyyden parantamiseksi sekä elinvoiman vahvistamiseksi. Toimijoiden kesken on järjestetty työpaja "Tunnista työelämän muutokset" 30.3.2022, jossa keskeisenä tuloksena syntyi yhteinen näkemys tarvittavista kehittämistarpeista. Kouvola on teettänyt lisäksi TE24 uudistukseen liittyvän esiselvityksen Mikko Kesä Oy:llä, jonka perusteella vahvistui tarpeet lähteä kehittämään alueen työllisyys- ja elinvoimapalveluita. Selvitys on valmistunut 13.4.2022.

# Tausta

- Kouvolan, Kymenlaakson ja koko maan työllisyyteen liittyviä keskeisiä indikaattoritietoja vuosilta 2020-2021;

Indikaattori	Arvovuosi	Kouvola	Kymenlaakso	Koko maa
Työllisyysaste %	2020	67,4	65,5	70,7
Työttömyysaste %	2021	11,7	8,5	11,4
Työpaikkaomavaraisuus %	2020	96,3	98,0	100,0
Työmarkkinatuen kuntaosuus €/asukas	2021	102,67	111,58	92,68

# Palveluekosysteemi työllisyyden ja elinvoiman vahvistamiseksi



# Tavoitteet

Hankkeen päätavoite on luoda palveluekosysteemi työllisyyden parantamiseksi ja elinvoiman vahvistamiseksi. Yrittäjyys, kotoutuminen ja kansainvälistyminen huomioidaan kaikissa tavoitteissa, jotka ovat seuraavat;

## 1. Osaamisesta työllistymiseen ja uudentamaan urapolkua

- alueen työikäisen väestön kannustaminen kehittämään osaamistaan ja parantamaan työmahdollisuuksiaan yhteisen KOHTAAMO -konseptin avulla
- olemassa olevan osaamisen kartoittaminen, tunnistaminen ja tunnustaminen työllistymisen edistämiseksi
- elinkeinoelämän tarvelähtöisen osaamisen lisääminen
- yrittäjäksi ryhtymisen lisääminen

## 2. Elinvoiman ja työn tarjonnan kasvu

- yritysten työvoiman ja osaamisen kartoittaminen, niiden osaamistaseiden laatiminen ja osaamisen kehittämisen ratkaisut tukemaan yritysten muutosvaiheita ja säilyttämään työpaikat
- yritysten liiketoiminnan kehittämisvalmennukset tavoitteena rohkaista yrittäjiä ryhtymään työnantajiksi ja uusien työpaikkojen luojiiksi
- vahvistaa pienten yritysten kykyä kasvattaa liiketoimintansa kannattavuutta ja tukea näin niiden kehittymistä työnantajiksi, jotka varmistavat johtamisessa työlainsäädännön ja hyvien työelämäkäytäntöjen noudattamisen sekä panostavat työhyvinvointiin (yrityksen pitovoima)
- tukea maahanmuuttajataustaisen työvoiman ja opiskelijoiden sijoittumista yrityksiin
- työvoiman ja työntarjoajien kohtaannuttaminen sekä Kohtaamo –mallin sekä yritysten juurruttaminen yhteistyöhön laaja-alaisten yrityskäyntien (haastattelut) tuloksena

# Tavoitteet

## 3. Pitkittyvän työttömyyden ennaltaehkäisy ja hoito

- tavoitteena on ennaltaehkäistä ja vähentää pitkäaikaistyöttömien määrää sujuvoittamalla palveluprosesseja, tuloksena pitkäaikaistyöttömien määrä väheneminen. Pitkäaikaistyöttömien ikärakenne on haasteellinen, Kouvolassa heistä lähes 65 % on yli 50 vuotiaita. Tähän puree jatkossa paremmin myös uusi toukokuussa käyttöön otettu palvelumalli sekä ensi vuodesta +55-v työllistämistuki.
- kannustamalla pitkäaikaistyöttömiä kehittämään osaamistaan ja siten parantamaan työmahdollisuuksiaan
- toimijoiden yhteistyön tiivistäminen, erityisesti ensi vuonna aloittavan hyvinvointialueen kanssa
- TE24 uudistuksessa on hyvä, että rahoituksessa otetaan lausuntokierroksen jälkeen paremmin huomioon alueen pitkäaikaistyöttömien määrä sekä palkkatuen myöntömahdollisuus kunnille

## 4. Työllisyyden palveluekosysteemin rakentaminen

- tavoitteena on johtaa projekti niin, että työllistymisen edellytykset ovat paremmat tulevaisuuden Kouvolassa
- tavoitteena on luoda vahva verkostotyön malli Kouvolaan eri toimijoiden kesken
- tuloksena syntyy lisäarvoa hankkeen varsinaiselle kohderyhmälle sujuvien palvelujen kautta, erityisesti Kohtaamo -konseptin yhdistäessä työvoima- ja osaamispalveluntarvitsijat ja alueen monialaiset palvelut niin julkisen kuin yksityisen sektorin nivoessa palvelutarjontansa helposti saavutettavaksi (yhden luukun periaate)

# Toteutus

Tavoitteiden saavuttamiseksi tehdään seuraavia toimenpiteitä ns. työpaketeissa (1-5);

## 1. Hallinto, verkostoituminen ja viestintä

- toiminnan lanseeraus, graafinen ohjeistus ja mukana olevien tahojen perehdytys
- kehittämistyöstä vastaavan yhteistyöryhmän perustaminen ja tarvittava määrä alatyöryhmiä
- hankkeessa käsiteltävän tiedon käsittelystä ja kokoamisesta päättäminen
- hanketoiminnan jalkauttaminen ja suunnitelma jatkumisesta hankeajan päätyttyä
- viestintätoimien käynnistäminen eri kanavia ja yhteistyökumppanuuksia hyödyntäen sekä eri kohderyhmät huomioiden (suunnitelmalliset yrityskäynnit)

## 2. Osaamisesta työllistymiseen ja uudentamaan urapolkua

- kartoitetaan kohderyhmän osaamista ja opinnollistetaan olemassa olevaa osaamista tunnistamisen ja tunnustamisen prosessien kautta
- tarjotaan yksilölähtöistä ohjausta täydentävään koulutukseen työllisyyden edistämiseksi
- toteutetaan koulutuspilotteja hankkeessa saatujen elinkeinoelämän täsmä tarpeiden perusteella lisäämään puuttuvaa osaamista
- rakennetaan ja pilotoidaan tuettua mallia yrittäjyyteen oppilaitoksesta jo opintojen aikana potentiaalisten itsensä työllistäjien yrittäjäksi ryhtymisen vahvistamiseksi

# Toteutus

## 3. Elinvoiman ja työn tarjonnan kasvu

- kunnan ylläpitämä maksuton yritysneuvonta (Uusyrityskeskus) ohjaa ne asiakkaat, joilla suunniteltu liikeidea ei vielä kannata, hyödyntämään Kohtaamon moniammatillisen tiimin palvelua
- hanketyöntekijät toteuttavat sekä sähköisiä että kenttäkäyntejä yrityksiin, joiden aikana kerätään tietoa yrityksen työvoimatarpeista ja piilotyöpaikoista sekä kannustetaan laatimaan hankkeen ohjaamana osaamistase. Samalla kerätään tietoa yrityksen toiveista koulutuspalveluiden tarjonnan ja sisällön kehittämiseksi.
- yritysten osaamistaseessa tutkitaan sekä yrityksen laadullisia että määrällisiä osaamisvajeita ja etsitään yhdessä yrittäjän kanssa yrityksen potentiaalisia kehittämiskohteita työpaikkojen kasvattamiseksi, osaamistaseen palvelumuotoilu käynnistetään 3-5 pilottiyrityksen kanssa
- hanke tarjoaa lyhytkestoista, ostopalveluilla hankittua liiketoiminnan kehittämisvalmennusta mikro- ja pienille yrityksille. Valmennuksen tavoitteena on osallistujayrityksen liiketoiminnan ja työnantajaroolin vahvistaminen sekä uusien työpaikkojen mahdollistaminen. Muutosvalmennuksella varmistetaan työpaikkojen säilyminen etsimällä ratkaisuja yrityksiä kohdanneisiin haasteisiin.
- työnantajayritysten huomiota kiinnitetään pitovoiman tekijöihin mm. miten työhyvinvointi yrityksissä korreloi työvoiman saatavuuteen ja koettuun työnimoon. Tarvittaessa työnantajille järjestetään koulutusta monikulttuurisen työyhteisön hyvistä käytänteistä.



# Toteutus

## 4. Pitkittyvän työttömyyden ennaltaehkäisy ja hoito

- nykyprosessit kuvataan ja arvioidaan, erityisesti monen toimijan yhdyspinnoissa ja asiakkaan polku luodaan hyödyntämällä palvelumuotoilua
- samaisessa palvelumuotoiluprosessia tarkennetaan eri toimijoiden rooleja ja tarvittavia tukiprosesseja
- vastataan esille tulleisiin koulutustarpeisiin
- toteutus tapahtuu verkostoyhteistyössä eri toimijoiden kanssa mukaan lukien hyvinvointialue

## 5. Työllisyyden palveluekosysteemin rakentaminen

- muutosjohtajuutta vahvistetaan koulutuksen/sparrauksen avulla
- tulevaisuuden verkostotoimintamalli luodaan järjestämällä yhteisiä työpajoja ja keskustelutilaisuuksia osallistujien sitouttamiseksi ja yhteisen näkemyksen löytämiseksi
- muodostetaan kuva asiakkaiden ja yritysten palautteen perusteella millaisia osapalveluita eri toimijoilla kuten hyvinvointialueella ja kunnilla, oppilaitoksilla, TE-palveluilla, kehittämissyhtiöillä ja Yrityspalvelutalon Kohtaamossa on oltava, jotta edetään kohti haluttuja tavoitteita
- kartoitetaan kohtaamotoiminnan ja verkostonomaisesti toimivan monitoteuttaja mallin vaatimukset: talous, GDPR, tietojärjestelmät, tukipalvelut, jotka mahdollistavat asiakaslähtöisen yhdenluukun mallin eri tarjoajien palveluihin

# Tulokset

1. Palveluekosysteemi 1 kpl
2. Verkostotoimintamalli 1 kpl (osana palveluekosysteemiä)
3. Asiakaspolut esim. 5 kpl (koulutuspolku, työllisyyspolku, yrittäjäyyspolku, pitkäaikaistyöttömän polku, kansainvälinen-/kotouttamispolku)
4. Yritys/elinvoimanäkökulma - työpaikkojen edellytysten kasvattaminen yrityksissä ja pitkäaikaistyöttömien rekrytoinnin helpottaminen - asennekasvatus. Osaamistaseet 25 yritystä, muutosvalmennukset 4 kpl (yhteensä 20 osanottajaa) ja liidilistojen (Kohtaamo, yritykset) kokoaminen muiden yhteistyökumppanien tarpeisiin.

# Vaikuttavuus

- Työllisyys paranee Kouvolassa ja Kymenlaaksossa. Vuoteen 2032 mennessä Kouvolan työttömyysaste laskee nykyisestä 11,4 %:sta 7 %:iin, työllisyysaste kohoaa nykyisestä 67,4 %:sta 75 %:iin, työpaikkaomavaraisuus nousee nykyisestä 96,3 %:sta 100 %:iin ja työmarkkinatuen kuntaosuus laskee nykyisestä 102,67 €/asukas 90 €/oon/asukas. Tämä edellyttää pitkäaikaistyöttömyyden voimakasta vähenemistä.
- Alueella asuvien henkilöiden ja yritysten tietoisuus työvoima- ja osaamisen kehittämisen palveluista kasvaa sekä yhteistyö eri palveluntuottajien välillä tiivistyy. Asiakkaiden palvelupolku helpottuu merkittävästi, kun he voivat lähestyä palvelupistettä (yksi luukku –periaate), jonka kautta he voivat saavuttaa samanaikaisesti tarvitsemansa palvelut. Asiakastyytyväisyys mittausten avulla voidaan todentaa uuden toimintamallin toimivuutta.
- Pitkällä aikavälillä työllisyyden hoidon palvelut ovat sekä toiminnallisesti että kustannusten näkökulmasta tehokkaampia. Tämä voidaan mitata tuotteistamalla ko. prosesseja.

# Yhteiskehittäminen verkostossa

## **Eduko (osatoteuttaja)**

- Työpaketti 2. osaamisesta työllistymiseen ja uudentamaan urapolkua

## **Kouvolan kaupunki (pää toteuttaja)**

- Hallinnointi, verkostointi, viestintä, työpaketti 4. Pitkittyvän työllisyyden ennaltaehkäisy ja hoito, työpaketti 5. Työllisyyden palveluekosysteemin rakentaminen

## **Kinno (osatoteuttaja)**

- Työpaketti 3. Elinvoiman ja työn tarjonnan kasvu

## **Muut meneillään olevat toimintaa tukevat projektit;**

- Digit2, EETU, HYBRID, DIH Kymenlaakso - Digibuusteri

## **TE-Palvelut (aiesopimusyhteistyö)**

- Tiedon vaihto, yhteiskehittäminen

## **Etelä-Kymenlaakson kunnat (aiesopimusyhteistyö)**

- Tiedon vaihto, yhteiskehittäminen

## **Kymenlaakson hyvinvointialue (aiesopimusyhteistyö)**

- Tiedon vaihto, yhteiskehittäminen

# Aikataulu

Hankkeen suunniteltu toteutusaika on 1.1.2023 – 30.6.2025

Toimenpide	2023												2024												2025					
	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä
Projektin järjestäytyminen																														
Työpaketti 1. Hallinto, verkostoituminen ja viestintä																														
Työpaketti 2. Osaamisesta työllistymiseen ja uudentamaan urapolkua																														
Työpaketti 3. Elinvoiman ja työn tarjonnan kasvu																														
Työpaketti 4. Pitkittyvän työttömyyden ennaltaehkäisy ja hoito																														
Työpaketti 5. Työllisyyden palveluekosysteemin rakentaminen																														
Raportointi																														
Tulosten juurruttaminen ja viestintä																														
Projektin päättäminen																														

Työpaketit aikataulutetaan tarkemmin hankkeen käynnistyessä.

# Budjetti ja rahoitus

<b>Kustannukset</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>Yhteensä</b>
Henkilöstökulut Kouvola	123 173	123 173	62 984	309 330
Henkilöstökulut Eduko	64 400	64 400	32 200	161 000
Henkilöstökulut Kinno	56 898	56 898	28 449	142 245
Flat rate 40 %	97 788	97 788	49 453	245 030
Yhteensä	342 259	342 259	173 086	857 605

<b>Rahoitus</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>Yhteensä</b>
ESR + (75 %)	256 694	256 694	129 815	643 204
Toimijoiden omarahoitus (25 %)	85 565	85 565	43 272	214 401
Yhteensä	342 259	342 259	173 086	857 605

# Riskienhallinta ja viestintä

- Kysymyksessä on laaja hankekokonaisuus, jossa päätoteuttajan lisäksi kaksi osatoteuttajaa ja lukuisia yhteistyökumppaneita. Mm. seuraavia riskejä on tunnistettu jo hakuvaiheessa;
  - Muutosjohtaminen – jos siinä epäonnistutaan, niin eri toimijat eivät sitoudu viemään hanketta yhteiseen suuntaan.
  - Hankehenkilöstön rekrytointi, osaaminen ja sitoutuminen – rekrytoinnissa on pyrittävä sitouttamaan henkilöstö koko hankkeen ajalle.
  - TE24 uudistuksen viivästyminen ja lainsäädännön asettamat rajoitteet – tähän vastataan jo nyt kuntien ja eri toimijoiden vahvalla edunvalvontatyöllä.
- Hankkeen käynnistyessä laadintaa erillinen viestintäsuunnitelma.

A mountain biker wearing a grey and black jersey, a black helmet with orange-tinted goggles, and black gloves is riding a mountain bike on a dirt trail. The rider is leaning forward, and the bike has yellow accents. The background shows green foliage and a cloudy sky. A red safety net is visible on the right side of the trail.

# KOUVOLLA

**Kiitos!**

Kehittämispäällikkö Liisa Kolari  
[liisa.kolari@kouvola.fi](mailto:liisa.kolari@kouvola.fi)