

LIITE 2 SOPIMUKSEEN: Sopimus seudullisesta tieliikenteen toimivaltaisesta viranomaisesta ja seudullisesta henkilöliikennepäivästä

Henkilötietojen käsittelyn ehdot

Sopimusliitteen osapuolet

Pyhtään kunta,
Yhteyshenkilö _____, jäljempänä "Pyhtää"

Kotkan kaupunki,
Yhteyshenkilö _____, "jäljempänä "Kotka"

1. Yleistä

- 1.1. Tämä sopimusliite on osa "Sopimus seudullisesta tieliikenteen toimivaltaisesta viranomaisesta ja seudullisesta henkilöliikennepäivästä"-sopimusta, jäljempänä "Sopimus", jonka Pyhtää on tehnyt Kotkan kanssa.
- 1.2. Tässä sopimusliitteessä määritellään Pyhtää ja Kotkaa sitovasti ne henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevat sopimusehdot, joiden mukaisesti Kotka Pyhtään toimeksiannosta käsittelee henkilötietoja Pyhtään puolesta ja lukuun Sopimuksessa olevien sopimusehtojen lisäksi.
- 1.3. Osapuolet sitoutuvat noudattamaan toiminnassaan soveltuvaa voimassaolevaa henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä, ja lisäksi Osapuolet sitoutuvat saattamaan henkilötietojen käsittelyyn ja tietosuojan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU)2016/679 mukaiselle vaatimustasolle.

2. Osapuolten roolit henkilötietojen käsittelyssä

- 2.1. Pyhtää toimii henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön tarkoituksena rekisterinpitäjänä, silloin kun se määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Osapuolet ymmärtävät, että rekisterinpitäjänä Pyhtää saa käyttää ainoastaan sellaisia henkilötietojen käsittelijöitä, jotka toteuttavat riittävät suojatoimet asianmukaisten teknisten ja organisatoristen toimien täytäntöön panemiseksi niin, että käsittely täyttää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen vaatimukset, ja että sillä varmistetaan rekisteröidyn oikeuksien suojeleminen.
- 2.2. Kotka toimii henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön tarkoituksena henkilötietojen käsittelijänä, joka käsittelee Pyhtään henkilötietoja Pyhtään puolesta ja lukuun. Kotkan Sopimuksen ja tämän sopimusliitteen mukaisesti käyttämät alihankkijat, jotka osallistuvat Pyhtään henkilötietojen käsittelyyn, toimivat myös henkilötietojen käsittelijöinä Pyhtään puolesta ja lukuun.
- 2.3. Pyhtää sitoutuu huolehtimaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisista rekisterinpitäjän velvollisuuksista.
- 2.4. Henkilötietojen käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus sekä henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät sekä rekisterinpitäjän ja käsittelijän velvollisuudet ja oikeudet kuvataan Sopimuksessa tai ensisijaisesti erillisessä käsittelyn kuvaus-liitteessä, sopimuksen mukaisen palvelun aikana laadittavassa ja Kotkaa sitovassa dokumentaatiossa tai muussa Pyhtään ohjeistuksessa. Kotka sitoutuu noudattamaan Sopimuksessa, dokumentaatiossa ja ohjeistuksessa olevia henkilötietojen käsittelyä koskevia ehtoja ja kuvauksia. Pyhtää vastaa ohjeistuksen ylläpidosta ja saatavuudesta.
- 2.5. Jos kohdan 2.4 mukaista kuvausta ei ole tehty tai se on puutteellinen, Pyhtää laatii tai täydentää kuvausta. Kotkan on ilmoitettava Pyhtäälle, jos tämän antama ohjeistus on puutteellinen tai jos Kotka epäilee sitä lainvastaiseksi.
- 2.6. Kotka osallistuu Pyhtään pyynnöstä tietojärjestelmäselosteen laatimiseen. Kotka suorittaa vaatimuksen mukaiset tehtävät Sopimuksen mukaisilla hinnoilla, ellei toisin ole sovittu.

3. Alihankkijat, jotka käsittelevät henkilötietoja

LIITE 2 SOPIMUKSEEN: Sopimus seudullisesta tieliikenteen toimivaltaisesta viranomaisesta ja seudullisesta henkilöliikennepalvelusta

- 3.1. Kotkan on ilmoitettava henkilötietojen käsittelyyn käytettävistä alihankkijoista, ja Pyhtää voi olla hyväksymättä jonkun alihankkijan käyttöä. Kotkan on tiedotettava Pyhtäälle kirjallisesti kaikista suunnitelluista muutoksista, jotka koskevat henkilötietojen käsittelijöinä toimivien alihankkijoiden lisäämistä tai vaihtamista, ja annettava Pyhtäälle mahdollisuus vastustaa tällaisia muutoksia.
- 3.2. Siltä osin kuin Kotka käyttää toiminnassaan alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja, alihankintaan sovelletaan Sopimuksen lisäksi tässä sopimusliitteessä kuvattuja ehtoja.
- 3.3. Kotka ja sen alihankkijat, jotka henkilötietojen käsittelijöinä käsittelevät Pyhtään henkilötietoja Pyhtään puolesta ja lukuun, sitoutuvat kaikki tässä sopimusliitteessä kuvattuihin henkilötietojen käsittelijää koskeviin velvollisuuksiin. Kotkalla on velvollisuus sopimuksilla sitouttaa käyttämänsä alihankkijat noudattamaan tämän sopimusliitteen ehtoja.
- 3.4. Kotka on vastuussa mahdollisista Pyhtään henkilötietoja käsittelevien Kotkan alihankkijoiden Sopimuksen, tämän sopimusliitteen tai sovellettavan lainsäädännön taikka EU:n yleisen tietosuojasetuksen rikkomisista tai laiminlyönneistä kuin omistaan. Jos tietojen käsittelyä suorittava alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Kotka on edelleen täysimääräisesti vastuussa suhteessa Pyhtääseen. Jos Pyhtää perustellusti katsoo, että Kotkan alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Pyhtäällä on oikeus vaatia Kotkaa vaihtamaan alihankkijaa.

4. Henkilötietojen käsittelijän yleiset velvollisuudet

- 4.1. Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja Sopimuksen ja Pyhtään antamien ohjeiden mukaisesti.
- 4.2. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu varmistamaan, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskevaan asianmukaiseen lakisääteeseen salassapitovelvollisuutta.
- 4.3. Sen lisäksi, mitä Sopimuksessa on sovittu henkilötietojen suojaamista, tietoturvasuojaa ja tietojen salassapitoa koskevista vaatimuksista, henkilötietojen käsittelijä sitoutuu toteuttamaan riskiä vastaavan turvallisuustason varmistamiseksi asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi ottaen huomioon uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit sekä noudattamaan Pyhtään ohjeita ja mahdollisia Pyhtään ohjeiden päivityksiä.
- 4.4. Henkilötietojen käsittelijän on myös toteutettava toimenpiteet sen varmistamiseksi, että jokainen henkilötietojen käsittelijän alaisuudessa toimiva luonnollinen henkilö, jolla on pääsy henkilötietoihin, käsittelee niitä ainoastaan Sopimuksen ja mahdollisten Pyhtään lisäohjeiden mukaisesti.
- 4.5. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu ilman aiheutonta viivästystä ilmoittamaan Pyhtäälle kaikista rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat voimassaolevan lainsäädännön sekä EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisen rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä.
- 4.6. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu avustamaan Pyhtäää asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, jotta Pyhtää pystyy täyttämään velvollisuutensa vastata pyyntöihin, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Henkilötietojen käsittelijä ymmärtää, että näiden oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt voivat edellyttää siltä avustamista rekisteröidylle tiedottamisessa ja viestinnässä, rekisteröidyn pääsyoikeuden toteuttamisessa, henkilötietojen oikaisemisessa tai poistamisessa, käsittelyn rajoittamisen toteuttamisessa ja/tai henkilötietojen siirtämisessä järjestelmästä toiseen. Ellei näiden tehtävien ole sovittu sisältyvän Sopimuksen mukaisiin palveluihin ja niistä veloittaviin maksuihin, Kotkalla on oikeus veloittaa kohtuulliset työkustannukset Sopimuksessa sovitulla hinnalla.
- 4.7. Kotkan on huolehdittava siitä, että sen käsittelemät henkilötiedot ovat sellaisessa yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, että ne voidaan automaattisesti irrottaa järjestelmästä siirrettäväksi toiseen järjestelmään.

LIITE 2 SOPIMUKSEEN: Sopimus seudullisesta tieliikenteen toimivaltaisesta viranomaisesta ja seudullisesta henkilöliikennepalvelusta

- 4.8. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu tarvittaessa avustamaan Pyhtäätä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisen tietosuoja koskevan vaikutustenarvioinnin tekemisessä, mahdollisessa ennakkokuulemisessa ja mahdollisen tietosuoja koskevan sertifiointin hankkimisessa. Kotkalla on oikeus veloittaa kohtuulliset työ- ja kustannukset Sopimuksessa sovitulla hinnolla.
- 4.9. Henkilötietojen käsittelijä sitoutuu poistamaan tai palauttamaan käsittelyyn liittyvien palveluiden tarjoamisen päätyttyä kaikki Pyhtään henkilötiedot Pyhtäälle ja poistaa olemassa olevat jäljennökset, paitsi jos unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot. Pyhtää voi antaa tältä osin tarkempia ohjeita henkilötietojen käsittelijälle.
- 4.10. Henkilötietojen käsittelijä ei saa siirtää henkilötietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle. Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin voidaan Pyhtään luvalla tehdä asianmukaisella siirtosopimuksella noudattaen EU-komission kulloinkin voimassa olevia mallilausekkeita ja/tai muita tuolloin voimassa olevia henkilötietojen siirtoa koskevia vaatimuksia tai asetuksenmukaisella erillisellä suostumuksella sekä noudattaen komission hyväksymiä yritystä sitovia lausekkeita.
- 4.11. Henkilötietojen käsittelijä saattaa Pyhtään saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tässä sopimusliitteessä kuvattujen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja sallii Pyhtään valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset, sekä osallistuu niihin. Auditointia koskevat tarkemmat ehdot ovat Sopimuksessa.

5. Henkilötietojen käsittelijän erityiset velvollisuudet

- 5.1. Kotkalla on oltava valmius asettaa ja hallinnoida tietojen luovutuksia koskevia rajoituksia, jollaisia voi aiheutua esimerkiksi väestötietolain mukaisesta rekisteröidyn turvakiellosta. Kotkan tulee pystyä rajoittamaan rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyä osittain tai kokonaan Pyhtään vaatimalla tavalla. Rekisteröidyn henkilötietojen rajoittaminen ei saa johtaa muiden rekisterissä olevien luonnollisten henkilöiden henkilötietojen rajoittamiseen, ellei Pyhtään ja Kotkan kesken kirjallisesti toisin sovita.
- 5.2. Ellei toisin sovita, Kotka on velvollinen ylläpitämään luetteloa rekisteröityjen henkilötietojen oikaisuista, poistoista tai käsittelyn rajoituksista. Luettelo on luovutettava pyydettyä Pyhtäälle. Pyhtään pyynnöstä Kotkan on luovutettava luettelossa mainittuja tietoja Pyhtään pyytämässä laajuudessa Pyhtään yksilöimille kolmansille tahoille.

6. Tietoturvaloukkaukset

- 6.1. Henkilötietojen käsittelijän on ilmoitettava kirjallisesti henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta liitteessä todennetulle Pyhtään yhteyshenkilölle ilman aiheutonta viivytystä saatuaan sen tietoonsa ja viimeistään 36 tunnin kuluessa. Lisäksi Kotka sitoutuu ilmoittamaan Pyhtäälle muista Kotkan tuottaman palvelun olennaisista häiriö- tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin. Ilmoitus on tehtävä edellä mainitussa määräajassa, ellei Sopimuksessa tai sen liitteissä ole sovittu lyhyemmästä määräajasta.
- 6.2. Henkilötietojen käsittelijän on annettava Pyhtäälle vähintään seuraavat tiedot tietoturvaloukkauksesta:
 - 1) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkaus, mukaan lukien mahdollisuuksien mukaan asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioidut lukumäärät sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät;
 - 2) ilmoitettava tietosuojavastaava tai muu vastuuhenkilö, jolta voi saada asiassa lisätietoja;
 - 3) kuvattava henkilötietojen tietoturvaloukkauksen todennäköiset seuraukset; sekä
 - 4) kuvattava toimenpiteet, joita kyseinen henkilötietojen käsittelijä ehdottaisi tai joita se on toteuttanut henkilötietojen tietoturvaloukkauksen johdosta ja tarvittaessa myös toimenpiteet mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

7. Muita vaatimuksia

- 7.1. Pyhtäällä on oikeus muuttaa, täydentää ja päivittää Kotkalle antamiaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevia ohjeita. Nämä ohjeet voivat olla henkilötietojen käsittelyä tai tietosuoja koskeviin teknisiin tai organisatorisiin toimenpiteisiin liittyviä muutoksia, täydennyksiä tai päivityksiä. Kotka tekee tarvittavat muutostyöt Pyhtään ohjeiden mukaisesti. Jos Pyhtään ohjeet aiheuttavat Kotkalle olennaisia muutostöitä (yli yksi

LIITE 2 SOPIMUKSEEN: Sopimus seudullisesta tieliikenteen toimivaltaisesta viranomaisesta ja seudullisesta henkilöliikenneyksiköstä

(1) henkilötyöpäivää), lisäkustannuksista sovitaan erikseen. Kotka ja muut henkilötietojen käsittelijät sitoutuvat noudattamaan näitä muutettuja, täydennettyjä tai päivitettyjä ohjeita.

- 7.2. Osapuolet ymmärtävät, että Sopimuksessa ja sen liitteissä käsitellään myös tietosuojaa koskevia aiheita.
- 7.3. Kotka sitoutuu reagoimaan viimeistään 72 tunnin kuluessa Pyhtään yhteydenotosta ja vastaamaan viimeistään yhden (1) viikon kuluessa Pyhtään tietosuojaa koskeviin ilmoituksiin, reklamaatioihin tai muihin viesteihin, pois lukien EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset tietoturvaloukkaukset, joihin sovelletaan Sopimuksessa ja edellä tässä liitteessä määritettyjä määräaikoja.
- 7.4. Jos Kotka laiminlyö tai rikkoo tätä sopimusliitettä, sovellettavaa lainsäädäntöä tai EU:n yleistä tietosuoja-asetusta, Kotkan korvausvastuu on määritelty Sopimuksen lisäksi sovellettavassa lainsäädännössä. Lisäksi tällainen laiminlyönti tai rikkomus muodostaa Sopimuksessa tarkoitetun olennaisen sopimusrikkomuksen, jonka seurauksena Pyhtäällä on halutessaan oikeus turvautua lainsäädännössä määriteltyihin oikeussuojakeinoihin.
- 7.5. Jos henkilötietojen käsittelyyn liittyvään lainsäädäntöön tai sitä tai sen tulkintaa koskeviin suosituksiin, ohjeistuksiin tai määräyksiin tulee muutoksia, jotka vaikuttavat Pyhtään asemaan tai velvollisuuksiin tai tässä sopimusliitteessä määriteltyihin velvollisuuksiin tai vastuisiin, tätä sopimusliitettä voidaan tarvittaessa niiltä osin tarkistaa. Jos tähän sopimusliitteeseen tehdään sellaisia muutoksia, joista aiheutuu Kotkalle olennaisia lisäkustannuksia (yli yksi (1) henkilötyöpäivää), niiden korvaamisesta voidaan sopia erikseen. Kotka ja muut henkilötietojen käsittelijät sitoutuvat noudattamaan kyseistä tarkistettua sopimusliitettä.