

Pyhtään seniorien digitiетоisku- ja opastustilaisuudet

I. Osa 9.2. klo: 12–15

Paikka: Kirjasto

Aihe: Gmail -sähköpostin peruskäyttö ja personointi 3x45 min.
Ikäihmisten tarve sähköpostin käyttöön on osoittautunut hyvin tarpeellisesti yhteyskanavaksi läheisten kanssakäymiseen. Lisäksi sähköposti luo käyttäjälle oman kiinnostuskohteen kautta halutun tavan opetella it-toimintaympäristöä.

Opastukset: Tilaisuuden kuluessa osanottajien laitteista- ja laitteiden käytöstä opastettiin yhdeksän toimintaa käyttä älylaitetta turvallisesti.

Osallistujat: Kuusi, ikäryhmässä 65–85-vuotiaat.

II. Osa 2.3. klo: 12–15

Paikka: Kirjasto

Aihe: Gmail -sähköpostin liitteet ja pilvipalvelun yhteiskäyttö 3x45 min.
Teeman yhteydessä kerrattiin ja harjoiteltiin sähköpostin ns. yhteiskäyttöä muiden it-sovellutusten kanssa.

Opastukset: Tilaisuuden kuluessa osanottajien ”käyttöhaasteita” opeteltiin 12 kpl.

Osallistujat: Neljä, ikäryhmässä 65–85-vuotiaat.

III. Osa 16.3. klo: 12–15

Paikka: Kirjasto

Aihe: Googlen ohjelmien käyttöohjeet netissä 2x45 min.
Käyttö- ja tietoturvataitojen oppiminen ja erityisesti tietolähteiden tietoisuuden lisääminen löytää apua netistä, auttaa ikäihmisiä selviytymään paremmin ja turvallisemmin arjen tietojenkäsittelyssä.

Opastukset: Tilaisuuden kuluessa osanottajien ”käyttöhaasteita” opeteltiin kahdeksan kohdetta

Osallistujat: Kolme, ikäryhmässä 65–85-vuotiaat.

IV. Osa 30.3. klo: 12–15

Paikka: Kumppanuustalo kk

Aihe: Kyselytunti / henkilökohtaista opastusta.
Teeman mukaan opastusta hakevilla on ns. avoin tilaisuus esittää asia/kohde, johon haluaa saada it-tukea tai muuta tietoa.

Opastukset: Tilaisuuden kuluessa käsiteltiin yhdeksän asiaa.

Osallistujat: Kolme, ikäryhmässä 65–85-vuotiaat.

19.4. klo: 13–15

Paikka: Villa Järvelä Pyhtää

Aihe: Digituki tutuksi ja oma laiteturvallisuus sekä kutojakerhon omien laitteiden (tabletit- ja muut älylaitteet) tutkiskelua ja huoltoa.

Teeman mukaan opastusta ohjattiin hakijan omaan laitteeseen ja keskusteltiin avoimesti it-tukiasioista hakukanavasta, mistä löydän digitukea tarvittaessa.

Opastukset: Tilaisuuden kuluessa käsiteltiin 14 asiaa.

Osallistujat: 11 osallistujaa ikäryhmässä 60–85-vuotiaat.

Yhteenveto

Digituki osallistujat kevätkausi 2023

PYHTÄÄ

Kert	Pvm	klo:	Teema	Hklöä	Ohjaaja	Tuki-kerrat	puhelut jälkiopastus
1	6.2.2023	12-15	Sähköpostin perusasetukset	6	Aki Ruuskanen	9	2
2	2.3.2023	12-15	Sähköpostin peronointit	4	Aki Ruuskanen	12	4
3	16.3.2023	12-15	Googlen ohjeet netissä	3	Aki Ruuskanen	8	4
4	30.3.2023	12-15	Henkilökontaista opastusta	3	Aki Ruuskanen	9	1
5	19.4.2023	13-15	Digituki tutuksi + hen.koh.opastus	11	Aki Ruuskanen	14	3
<i>Asiakastapaamisia</i>				27	<i>Suor.tukipalvelut</i>	52	14

Järjestetyissä viidessä avoimessa digiopastustilaisuudessa kävi yhteensä 27 henkilöä. Heidän digitaitoja päivitimme /opittiin uutta 52 tapauksessa.

Osallistujien arvioitu ikäryhmä sijoittuu pääasiassa 65–85 vuotaisiin ja sukupuolijakaumaltaan he edustivat n. 95 % naisia ja lopun miehiä.

Kaikkien opastuskertojen jälkeen on ollut positiivista ns. jälkiopastusten kysely puhelimitse, joita on ollut yhteensä 14-soittoa. Tämä toimintatapa on ”merkki”, että tiedonsaajat ovat myös omalla ajallaan omaksuneet laitteidensa käytön turvallisuus tavat ja tarvittaessa hakevat apua.

Virolahti 19.4.2023


 Aki Ruuskanen
 Tmi: Jelppiaku