

LIITE 1.

PALVELUKUVAUS

1) Maahanmuuttajien ohjaus- ja neuvontapalvelu MOONAn palvelut:

Maahanmuuttajien ohjaus ja neuvonta MOONA on matalan kynnyksen tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelu, joka palvelee Etelä-Kymenlaakson kunnissa asuvia maahanmuuttajia ja viranomaisia sekä muita toimijoita. Maahanmuuttajien ohjaus ja neuvonta MOONA palvelee maahanmuuttoon ja kotoutumiseen liittyvissä asioissa kaikkia maahanmuuttajia riippumatta siitä, kuinka kauan he ovat olleet Suomessa tai millä perusteella he ovat Suomessa.

MOONASTA maahanmuuttanut saa tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta, oikeuksista ja velvollisuuksista Suomessa, palvelujärjestelmästä ja kotoutumista edistävästä palveluista. MOONASSA asiakasta tuetaan ja opastetaan yhteiskunnassa toimimisessa sekä nopeutetaan tarpeenmukaisiin palveluihin siirtymistä. Kaiken toiminnan periaatteena on asiakkaan omatoimisuuden tukeminen ja yhteiskunnallisen osallisuuden vahvistaminen. Neuvontaa tarjotaan myös monikielisesti sekä hyödyntäen lähityön lisäksi etäneuvontaa. MOONAN palveluneuvojat antavat matalan kynnyksen neuvontaa etukäteen sovittuina päivinä Etelä-Kymenlaakson eri kunnissa.

MOONA antaa ohjausta ja neuvontaa kaikille Etelä-Kymenlaaksossa asuville maahanmuuttajille sekä asettautumispalveluja Suomeen saapuvan työntekijän ja hänen perheensä asettautumiseen:

- oleskeluluvat (Migri)
- sosiaaliturva ja etuudet (Kela)
- työnhakuun ja työllistymiseen liittyvät asiat (TE-toimisto)
- koulutusmahdollisuudet
- perhettä koskevat kysymykset kuten koulu ja varhaiskasvatus
- asuminen ja vapaa-aika
- neuvonta ulkomaisen työntekijän rekrytoimiseen
- tukea ulkomailta saapuvalla työntekijällä perheineen asettautumiseen, kotoutumiseen, työllistymiseen ja kielen oppimiseen

Palvelua annetaan MOONAN palvelupisteissä. Neuvoa ja ohjausta annetaan myös puhelimitse, sähköpostitse, Moonan Facebookin Messengerin kautta. Palvelu on maksutonta kaikille.

MOONAN palveluneuvojat jalkautuvat tarpeen mukaan Etelä-Kymenlaakson kunnissa.

2) Seudullisen maahanmuuttajatyön koordinaattorin palvelut

Seudullinen maahanmuuttajatyön koordinaattori tukee ja tarjoaa neuvontaa Etelä-Kymenlaakson kuntia maahanmuuttoon ja kotoutumiseen liittyvissä kysymyksissä, kuten asettautumispalveluiden sisältöjen selvittämisessä kunnan tarpeisiin sopiviksi. Hän voi myös selvittää ja neuvoa pakolaisten vastaanottoon, kuntapaikkoihin, tilapäisen suojelun saamiseen tai kotoutumiseen liittyviä asioita.

Seudullinen maahanmuuttajatyön koordinaattori valmistelee Etelä-Kymenlaakson seudullisen kotouttamisohjelman (Hamina, Pyhtää, Virolahti, Miehikkälä ja Kotka). Kotoutuslain mukaisesti tehty Etelä-Kymenlaakson seudullinen kotouttamisohjelma ja ELY-keskuksen kanssa tehdyt sopimukset kuntaan osoittamisesta ja kotoutumisen edistämisestä oikeuttavat kunnat valtion maksamiin korvauksiin kotoutumispalveluiden järjestämisestä kotoutuslain mukaisesti.