

Seurana Oy

Vuonna 2017 perustettu, Suomen ensimmäinen ei-sairaanhoidollinen vanhuseurapalveluyritys

Seuraa vanhukselle kotiin ja hoivakotiin, kaikkialla Suomessa

Seuralaisten keski-ikä 67 vuotta

Missiona onnellinen vanhuus

Suomen Paras Työpaikka 2021!

Euroopan Paras suomalainen Työpaikka 2021!

Vuoden yritys 2021 – Lounais-Helsingin Yrittäjät



Meillä on aikaa.

Parhaat Työpaikat™

Great Place To Work®

SUOMI 2021



Aina sama tuttu ja
vertaistuellinen Seuralainen



Säännöllinen tapaaminen ilman
erillistä sopimista



Vanhuksen kuulumiset omaisille
jokaisen tapaamisen jälkeen



Kotitalousvähennyskelpoinen
palvelu vanhusten iloksi

Visio
Suomen johtava
ei-sairaanhoidollinen
vanhushyvinvointiyritys kotona ja
hoivakodissa

Asiakaslupaus

Tapaaminen:
säännöllinen, luotettava,
tuttu henkilö

Omaisysteistyö:
kuulumiset jokaisen
tapaamisen jälkeen

Aktiivinen palautekysely:
koettu arvo, tyytyväisyys

Missio

Onnellinen vanhuus

Luomme onnellisuutta ja
hyvinvointia vanhuksille ja
heidän omaisilleen
tuomalla seuraa sydämellä
kotiin ja palvelutaloon.

SEURANA

Meillä on aikaa.

Arvot

**Merkityksellisyys,
onnellinen vanhuus sekä
aito ja kiireetön kohtaaminen.**

Megatrendit

- Ikäntyminen
- Hyväkuntoiset eläkeläiset
- Palveluiden ostaminen
- Perhearvot
- Kotona asuminen pitkään
- Yksinäisyyden ennaltaehkäisy

Tavoitteet

- Seurana uudistaa perinteisen vanhushoivakentän
- Skaalautumme Suomen johtavaksi vanhuksille seuraa ja virkistystä tarjoavaksi palveluntuottajaksi
- Palvelukonsepti kansainvälistyy



Hyvinvointia ja vaikuttavuutta

- Kunnalle, joka edelläkävijänä saa arvokasta tietoa vanhusyksinäisyyden ehkäisystä ja sen tuottamasta hyvinvoinnista ja vaikutuksista kuntaan.
- Vanhukselle, joka saa säännöllisen seuran kotiinsa.
- Seuralaiselle, joka on vielä työtä ja sitä kautta myös merkityksellisyyttä ja hyvinvointia kaipaava eläkeläinen. Näin kaksi eri senioritasoa saavat hyötyä tästä hankkeesta.
- Vanhuksen kaukana asuvalle lähiomaiselle, joka on mukana tässä positiivisuuden kehässä ja saa jokaisen tapaamisen jälkeen kuulumiset Seuralaiselta ja arvokasta tietoa, mitä äidille tai isälle kuuluu

VANHUS

(merkityksellisyys,
hyvinvointi)

Kunta

(vanhus-
yksinäisyyden
ennalta-
ehkäisy,
hyvinvointi)

Seuralainen

(merkityksellisyys,
palkkio,
toimintakyky)

Omainen

(oma aika,
hyvä mieli,
kuulumiset, tuki)

Seuranalla on iso yhteiskunnallinen vaikutus

Vanhukset

- Yksinäisyyden tunteen väheneminen
- Mielialan kohoaminen
- Toimintakyvyn paraneminen
- Merkityksellisistä hetkistä nauttiminen
- Vähenevät terveyskeskus-käynnit
- Kotona asumisen mahdollisuus

Seuralaiset

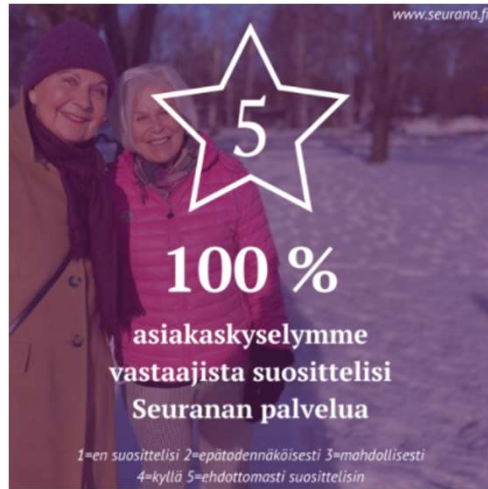
- Merkityksellinen työ tärkeän mission parissa
- Virkeänä ja toimintakykyisenä pysyminen
- Seuralaisten oma verkosto ja yhteisö
 - Tapahtumat, koulutukset ja tapaamiset
- Mahdollisuus ansaita lisätuloa eläkkeellä

Omaiset

- Parempi mieli, kun omainen tietää, että vanhusrakkaalla on kaikki hyvin
- Kuormitus vähenee ja hyvinvointi lisääntyy – omaisella jää aikaa enemmän keskittyä työelämään ja perheeseen
 - Suora vaikutus myös työhyvinvointiin

Kunta

- Pienemmät terveydenhuoltokulut per vanhus
- Ennaltaehkäisevä vaikutus lisääntyvään kotihoidon tarpeeseen
- Ennaltaehkäisevä vaikutus mahdolliseen laitospaikkaan joutumiseen
- Hyvä positiivinen maine vanhuksistaan huolehtivana kuntana



Säännöllisellä seuralla on merkittävä vaikutus vanhusten hyvinvointiin - toimintakyky, mieliala ja puhetaito paranevat jo muutamassa kuukaudessa.



Kunnat ja Seurana Oy

Kolme eri toimintatapaa

1. Kunnan vanhuspalvelut ja palveluvastaavat ovat tietoisia ainutlaatuisesta vanhuseurapalvelustamme ja osaavat kertoa meistä seura kaipaaville asiakkaille ja kaukana asuville omaisille
2. Kunta ostaa palvelumme valitsemilleen vanhuksille ja säästää varsinaisia kotihoidon resursseja enemmän tarvitseville
3. Kunta tilaa merkityksellisen palvelumme sotaveteraaneilleen ja laskuttaa Valtiokonttoria. Ei kuluja kunnalle.

Vaikuttavuus:

kunta, terveydenhuolto, toimintakyky, mieliala, omainen, kotihoito, eläkeläisseuralainen, terveys

Kunta lisää näillä toimenpiteillä kahden senioriryhmän hyvinvointia:

1. Vanhukset
2. Eläkeläiset, jotka pääsevät tekemään merkityksellistä työtä

1. Kuntayhteistyömalli: Palveluohjaajat ja kotihoito kertoo asiakkaille palvelusta

- Kunnan vanhuspalvelut ja palveluvastaavat ovat tietoisia ainutlaatuisesta vanhuseurapalvelustamme
- He osaavat kertoa meistä seuraava kaipaaville asiakkaille ja kaukana asuville omaisille

Kunta lisää näillä toimenpiteillä kahden senioriryhmän hyvinvointia:

1. Vanhukset
2. Eläkeläiset, jotka pääsevät tekemään merkityksellistä työtä

Kuluttajaprosessi

Omainen
ottaa
yhteyttä

1. ilmainen
tutustumis-
käynti

Seuralaisen
valinta

Säännölliset
käynnit
alkavat

Tapaamis-
kuulumiset
ja dialogi
(omaiset)

Aktiivinen
palaute- ja
toiminta-
kykykysely

Hinta 39 € / tunti

15,60 €
sis. kotitalousväh.

2. Kuntayhteistyömalli: Kunta ostaa palvelun asukkailleen

- Kunta ostaa palvelumme valitsemilleen vanhuksille ja säästää varsinaisia kotihoidon resursseja enemmän tarvitseville
- Kunta lisää näillä toimenpiteillä kahden senioriryhmän hyvinvointia:
 1. Vanhukset
 2. Eläkeläiset, jotka pääsevät tekemään merkityksellistä työtä

Pilotti- prosessi, kunnat

Vanhukset

Seuralaisten
rekrytointi
ja koulutus,
Seurana tekee

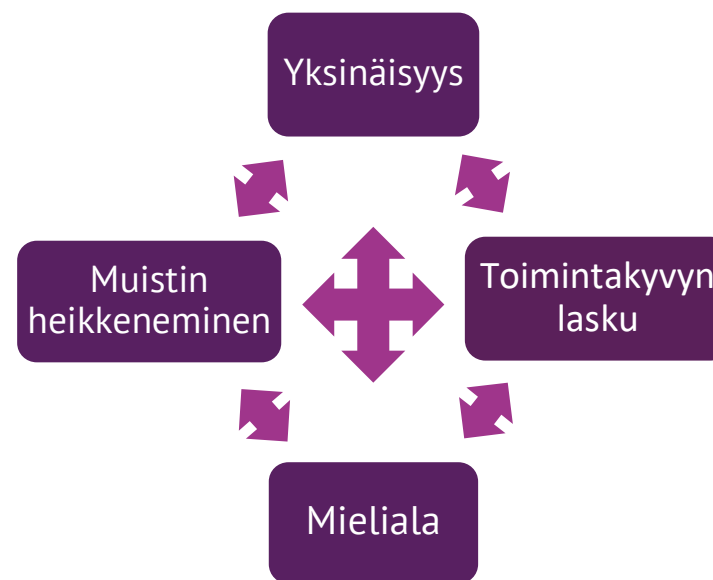
Tutustuminen
Tapaamiset
alkavat
Alkukartoitus
Seurana tekee

Palaute
Seuranta
Seurana tekee

- Kunta määrittelee ryhmän tai Seurana etsii esim.
 - yksin kotona asuvat 60-70v muistisairaat
 - 80-100v kotona asuvat seniorit
 - Omaishoidettavat

Hyödyt kunnalle

- Seurana hoitaa kaiken, emme vie teiltä aikaa ja resurssia
- Kunnalla ei ole resurssia tuottaa tätä palvelua
- Helpottaa kotihoidon työtä ja resurssia
- Terveystuhoon kulut pienenevät
- Työllistää eläkeläisiä
- Vanhusten toimintakyvyn ja mielialan seuranta ja tiedot
- Muualla asuvat omaiset kehuvat - kunnan entistä parempi maine
- Median kiinnostus - positiivinen esilletulo



Vanhusten toimintakyky ja mieliala ovat parantuneet ja asiakastyytyväisyys on 100%

- Ensimmäisessä pilotissamme Pellon kunta sai edelläkävijänä arvokasta tietoa vanhusyksinäisyyden ehkäisystä ja sen tuottamasta hyvinvoinnista ja vaikutuksista kuntaan
- Palaute sekä pilotissa mukana olevilta vanhuksilta että heidän omaisiltaan on ollut erittäin myönteinen.
- Vanhusten toimintakyky ja mieliala ovat parantuneet ja asiakastyytyväisyys oli 100%.

Mieliala aikaisemmin (asteikko 1-5)	Mieliala hankkeen jälkeen (asteikko 1-5)
2,6	3,6
Toimintakyky aikaisemmin (fyysinen kunto, kävely- ja puhekyky) (asteikko 1-5)	Toimintakyky hankkeen jälkeen (asteikko 1-5)
3,0	3,5

VANHUKSET

Pello pilotoi vanhuksille ystävöimintää – toimintakyky, mieliala ja puhetaito parantuivat

Kokeilussa Pello työllisti kuntaan viisi eläkeikäistä henkilöä, jotka pitivät vanhuksille seuraa.



Pellon kunta ostaa säännöllistä seuraa viidelle ikäihmiselle – Hankkeella torjutaan yksinäisyyttä ja edistetään onnellista vanhuutta

Vanhus edellä

Vanhuus

Pirkkala kokeilee, miten juttuseura tuo onnellisuutta vanhuuteen

Kokeiluun on otettu alkuun viisi ikäihmistä, joille yhteistyökumppani järjestää juttukaverin.



Vain puolessa vuodessa vanhusten elämänlaatu parani

JULKAISTU: 21.10.2021

Toimittaja: Kari kauppinen



Ruokolahti edistää edelläkävijänä onnellista vanhuutta – alkuvuonna saatua testamenttilahjoitusta hyödynnetään esimerkiksi vanhussyksinäisyyden vähentämiseen

12.5.2022

– Saimme alkuvuonna testamenttilahjoituksen ruokolahtelaiselta pariskunnalta, joka halusi kohdistaa lahjoituksen kunnan vanhustyöhön. Haluamme tämän merkittävän teon ja lahjoituksen myötä ryhtyä mahdollisimman nopeasti konkreettisiin toimiin vanhussyksinäisyyden vähentämiseksi. Uskomme, että säännöllinen seura mielekäs tekeminen ja ulkoilut



Mielipide | Kolumni

Kunnan vetovoimalla on väliä

Voisiko hyvään elämään tiivistyä kunnan olemassaolon tarkoitus?

Antero Mukka

28.3. 2:00 | Päivitetty 28.3. 10:25

HYVÄ ELÄMÄ. Voisiko siihen tiivistyä kunnaksi kutsutun paikallisen julkishallinnon yksikön olemassaolon tarkoitus?

Siinäkö se on – kunnan idea?

Syntymäkotikuntani Pohjois-Suomessa näyttää valjastaneen juuri hyvän elämän elämisen iskulauseekseen. Katettakin lupaukselle on: kunta on äskettäin muun muassa käynnistänyt pilottihankkeen, jossa ostetaan säännöllistä seuraa yksinäisille vanhuksille. Hiihtolajien kuntoakin näkee nyt seuraavan ihon maalaisissa



Mirka Saarinen (oik.) ja työhön sitoutuneet Seuralaiset haluavat luoda putteita onnelliselle vanhuudelle.

Vanhusten ystäväpalvelu herättää suurta kiinnostusta

PELLO – Pellon kunta on sopinut Seuran Oyn kanssa puolen vuoden pilottihankkeesta, jossa kunta ostaa viidelle pelolaiselle vanhukseksi säännöllistä seuraintoa lievitämään heidän kokeamaansa yksinäisyyttä. Seuralaisiksi on valittu kolme pelolaista eläkeläistä.

Pello on edelläkävijänä Seuran Oyn ensimmäinen kunnallinen yhteistyökumppani koko maassa.

– Pellossa on ihanaa porukkaa töissä. Toiminta on lämminsydämisistä ja avoimista, Seuran Oyn perustaja ja toimitusjohtaja Mirka Saarinen hehkuttaa.

Pilotti kestää puolivuotta. Sen tuloksia arvioidaan vuoden lopussa.

Taustalla on omaisan yksinäisyys

joten kaksikon kohtaamiset rajoittuvat viikoloppuisiin. Saarisella oli kuitenkin päättäväinen huoli isoistään.

– Vapaehtoistoiminnasta ystäväin löytäminen oli pitkien jonojen vuoksi mahdollista. Itselläni beräsi ajatus yrityksestä, joka yhdistäisi yksinäiset vanhuksat sekä saarella sydämellä ja maalaisjärjellä varustetut hyväkuntoiset eläkeläiset.

Yritys perustettiin vuonna 2017. Se toimi aluksi pääkaupunkiseudulla, mutta nykyään toiminta on valtakunnallista.

Kiireetöntä läsnäoloa

Palvelun tarkoitus on tuottaa yksinäisille vanhuksille ystäväin kiireetöntä läsnäoloa. Yleensä vanhuksen tyttäret ottavat yhteyttä ja ilmaisevat tarpeen saada omalle vanhemmalleen seura.

– Vanhus asuu yksin

vanhus pärjää arjessa. Saarinen painottaa toiminnan läpinäkyvyyttä.

Seuralainen jakaa kuuluisuutta vanhuksen omaisen kanssa jokaisen tapaamisen jälkeen.

Seuralaiset valitaan hakemusten ja haastatteluiden perusteella. Heidän työ- ja koulutustaan vaihtelevat, mutta heille on yhteistä suuri sydän ja terve maalaisjärki.

– He ovat upeita, ihania ihmisiä, joista jokaisesta löytyy perusmyyvyys.

Kunta alkuunpanijana

Vuonna 2019 Pellon kunnan asukkaista liki 40 prosenttia oli yli 64-vuotiaita. Vuonna 1990 heitä oli kunnan asukkaista hieman alle 13 prosenttia.

väestöpyramidi kuvaa kuntalaisten ikärakennetta. Pellossa se on sikäli epä-

– Vanhusten yksinäisyys vaikuttaa heidän hyvinvointiinsa ja terveyteensä ja on sitä kautta nähtävissä laajalti myös kunnan terveyden- ja vanhustenhoitosessa, kunnanjohtaja Eero Yhtalo toteaa.

Pilottihankkeeseen osallistuvat viisi vanhusta on valittu mukaan tarveharkintaisesti.

– Silteen on tarvittu huomattavasti myös yksinäisen vanhuksen ja hänen omaisensa suostumusta.

Saarinen puolestaan on valinnut kolme seuralaista haastattelujen ja taustatyön jälkeen. Hankkeen aikana heidän työskentelynsä on ollut onnistunutta.

– Meillä on toiveena malli, joka voisi tulevaisuudessa toimia ilman kunnan panostusta.

Neljä voittajaa

Seuranpitopaikalla on monta voittajaa.

Vanhus saa kaipaan ystäväin jakamaan ajatuksia ja kuuluisia sekä auttamaan pienistä arjen haasteista.

Palkattava Seuralainen, hyväkuntoinen ja työhaluinen eläkeläinen saa merkittävää palkallista työtä.

Omaisen saa kuuluisuutta ja tiedon vanhuksensa voimista ja hänen päivän sujumisesta jokaisen käynnin jälkeen.

Kunnallisen toimintana kunta saa tärkeää tietoa vanhuksen yksinäisyyden

Omaisten kommentteja Pellon ja Seuranan Onnellinen vanhuus –hankkeesta

- ”Mukava kuulla. Kiva seura ja jutustelu pitävät virkeänä ja mielen hyvänä. Väliin kun on niin murheissaan.”
- ”Kiitos Sinikka äiti tykkäs tosi paljon tästä päivästä sinun kanssa.”
- ”Olet Raija voittanut luottamuksen, se ei aina ole päivänseivää. <
- ”Kiitos Seija tältä päivältä, mukava kuulla teän hommista.
- ”Äiti oli tosi tyytyväinen.”
- ”Äiti oli niin tyytyväinen sinun käyntiisi taas. Kiitos Sinikka ”
- ”Kiitos paljon Seija! Hieno kuva äidistä ja kukista <3”
- ”Äitin kanssa soiteltiin. Kehu kovasti, kun Raija jakso läytytki paistaa.”
- ”Kiitos taas. Kyllä äidistä näkee, kun on ihmisiä ympärillä.”

Tuote: 3 kk pilottipaketti

Kunta valitsee haluamansa vanhusmäärän

Vanhus saa joka vko 2h käynnin

- Ulkoilu, rupattelu, asiointi, valokuvien katsominen, laulaminen, leipominen, ruokailun varmistaminen – mitä ikinä vanhus haluaa
- Aina sama tuttu eläkeikäinen Seuralainen
- Säännöllinen tuttu tapaamisaika
- Omaiset saavat vanhuksen kuulumiset tapaamisen jälkeen
- Alkukartoitus toimintakyky ja mieliala
- Välikartoitus toimintakyky ja mieliala
- Loppukartoitus toimintakyky ja mieliala

Kunta saa

- Organisoidun, hyvin tuotteistetun avaimet käteen-palvelun
- 5 tähden laadun
- Tyytyväiset vanhukset
- Tyytyväiset omaiset
- Hyvää mainetta
- Tietoa kotona asuvista vanhuksistaan, kunnostaan
- Vähentää terveydenhuoltokuluja
- Kotihoitoresurssit toisaalle, enemmän tarvitsevaan asiakkaaseen

Vaikuttavuus:

kunta, terveydenhuolto, toimintakyky, mieliala, omainen, kotihoito, eläkeläisseuralainen, terveys

Tarjous 3 kk:n pilottipaketti

Vertaa laitospaikka
/ asiakas / kk
4 500 €

	€ /h	Tunnit /vk /asiakas	€ /asiakas /kk	€/5 asiakasta / 3kk	€ /10 asiakasta /3kk
Tarjous kunnalle	33 + alv	2	264	3960	7920
Seurana vakiohintaa	39+ alv	2	315		

3. Kuntayhteistyö: Sotaveteraanit

- Kunta tilaa merkityksellisen palvelumme sotaveteraaneilleen ja laskuttaa Valtiokonttoria. Ei kuluja kunnalle.
- Kymmenet suomalaiset kunnat hankkivat palvelumme sotaveteraanilleen
- 2-6h seuraa ja asiointia per viikko, aina sama Seuralainen
- 100% tyytyväiset yhteistyötahot
- Avaimet käteen periaate:
ei työtä kunnalle



Tuula Järvinen on ryhtynyt 101-vuotiaan sotaveteraani Mauno Santikon ystäväksi. Kuva: Tapio Termonen / Yle

Ylen uutiset: Mauno Santikon, 101, luona käy yritykseltä palveluna ostettu ystävä – lisääntynyt yksinäisyys on synnyttänyt kokonaan uuden toimialan

Yhteystiedot



Mirka Saarinen
Perustaja, toimitusjohtaja
mirka.saarinen@seurana.fi
puh. 040 555 3235

www.seurana.fi
#onnellinenvanhuus #hyvinvointi #uudenajan...uspalvelut
#meilläonaikaa

”Palvelu ihmislähtöistä ja työntekijä näyttää pitävän aidosti asiakkaasta ja on saanut häneen kontaktia. Myös raportointi on erinomaista.”

**Great
Place
To
Work®**

Sertifioitu

LOKA 2020 – LOKA 2021

SUOMI

**Great
Place
To
Work.**
**Europe's Best
Workplaces**
2021